



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

DISPOSIZIONI COMUNI A TUTTE LE FORNITURE

Art. 1 Premessa

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (Condizioni Generali) disciplinano tutti i rapporti contrattuali in essere e quelli che saranno negoziati tra Zucchetti Software Giuridico S.r.l., (il Fornitore), ed il Cliente, salvo eventuali deroghe che dovranno comunque risultare da atto scritto.

Art. 2 Oggetto del contratto

Il presente contratto (il Contratto), stipulato tra Zucchetti Software Giuridico S.r.l., (il Fornitore) e il Cliente disciplina la compravendita di sistemi di office automation e di elaborazione dati, costituiti da hardware, software e servizi accessori, di seguito per brevità definiti come Sistemi.

Art. 3 Validità del Contratto

Il presente Contratto si intenderà valido ed efficace, e dunque vincolante tra le parti, a decorrere dalla data di accettazione dell'Offerta da parte del Cliente.

Art. 4 Compravendita

Il Fornitore e il Cliente si obbligano rispettivamente a vendere ed acquistare i Sistemi indicati in Offerta che costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto, ai termini ed alle condizioni che seguono.

Art. 5 Scelta dei Sistemi

I Sistemi sono stati scelti e dimensionati in base alle informazioni fornite dal Cliente. Il Cliente resta l'unico responsabile della correttezza delle informazioni fornite, nonché della scelta dei Sistemi e, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di aver preso visione dei Sistemi acquistati e di averli trovati idonei a soddisfare le esigenze di office automation del proprio lavoro e della propria organizzazione.

Art. 6 Consegna e rischio

I Sistemi saranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente a spese del Cliente. Salvo deroga scritta, le spedizioni dei Sistemi saranno effettuate a mezzo di trasportatori scelti dal Fornitore. Nelle spedizioni, ai sensi dell'art. 1510 c.c., il rischio per il perimento totale o parziale o danneggiamento fortuito passa al Cliente dal momento in cui la merce è rimessa al vettore o allo spedizioniere. Se la spedizione viene ritardata per circostanze addebitabili al Cliente o comunque per qualsiasi fatto esterno al Fornitore, la consegna si intende ad ogni effetto eseguita con il semplice avviso di merce pronta da parte del Fornitore e saranno ad esclusivo carico del Cliente tutti gli oneri, le spese e gli eventuali danni derivanti da tale ritardo. La proprietà dei Sistemi passerà al Cliente alla consegna degli stessi all'indirizzo indicato sull'Ordine e/o Contratto. La consegna si considererà validamente effettuata, ad ogni effetto di legge e di contratto, nel



luogo concordato, anche qualora il documento di trasporto venisse sottoscritto da personale dipendente del Cliente o, più in generale, da collaboratori incaricati o addetti di qualsiasi tipo del Cliente medesimo. Dalla data di consegna, ogni rischio e responsabilità inerenti ai Sistemi medesimi, anche se derivante da caso fortuito o da forza maggiore, sarà integralmente a carico del Cliente. Il termine di consegna, indicativo e non vincolante, è di 90 giorni dalla stipulazione del Contratto, o dalla sottoscrizione di un eventuale contratto di locazione finanziaria o noleggio che il Cliente decida di stipulare relativamente alla fornitura dei Sistemi.

In ogni caso, in relazione ai termini di consegna dei Sistemi o di svolgimento dei Servizi:

eventuali ritardi del Fornitore nell'adempimento dell'Ordine e/o Contratto non daranno in alcun modo titolo a pretendere nei suoi confronti risarcimenti, indennizzi o esborsi pecuniari;

fatte salve deroghe pattuite per iscritto, non sono riconosciuti né accettati dal Fornitore termini di consegna tassativi o previsioni di penali contrattuali in caso di ritardo nelle consegne o prestazioni.

Art. 7 Installazione

7.1 Qualora richiesto dal Cliente, i Sistemi saranno installati a cura del Fornitore nei locali predisposti dal Cliente, e saranno messi in condizioni di corretto funzionamento. Tali condizioni saranno verificate mediante l'uso di test e di programmi diagnostici standard forniti dal costruttore. Al termine delle prove con esito positivo verrà redatto un Rapporto di Intervento attestante l'installazione e il collaudo che sarà firmato dal Cliente e dal tecnico collaudatore.

7.2 I locali dovranno essere sufficientemente spaziosi e dotati di impianti di alimentazione elettrica in grado di garantire il corretto funzionamento dei Sistemi. Su richiesta del Cliente, il Fornitore ispezionerà i locali destinati dal Cliente alla installazione dei Sistemi e fornirà le indicazioni necessarie per adeguarli alle esigenze dei Sistemi stessi.

Art. 8 Prezzo e modalità di pagamento

Quale prezzo della fornitura, il Cliente pagherà il prezzo indicato nell'Offerta, secondo le modalità ivi indicate; a tutti gli importi dovuti sarà applicata l'I.V.A., ed eventuali altri oneri di legge.

8.1 La fatturazione del corrispettivo per i Sistemi richiesti dal Cliente avverrà a completamento dell'installazione.

Laddove l'installazione fosse a cura del Cliente, la fatturazione del corrispettivo pattuito avverrà dopo la consegna dei Sistemi.

8.2 In difetto di puntuale pagamento alle scadenze pattuite, e ferma restando la facoltà del Fornitore di avvalersi dell'art. 1460 c.c. sospendendo o interrompendo ogni Fornitura in corso di esecuzione, decorreranno a favore del Fornitore, senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro diverso diritto dello stesso, gli interessi da conteggiarsi al tasso stabilito dal D. Lgs. 231/02 e successive modifiche, a cui si applica il tasso BCE (pubblicato semestralmente sulla G.U.), fino all'integrale pagamento del debito. In ogni caso, il Cliente non potrà sospendere in alcun modo o per nessuna ragione il pagamento dei corrispettivi in corso, essendo riservata ogni contestazione o pretesa in ordine alle Forniture eseguite da Fornitore, al corretto e integrale pagamento degli importi pattuiti.



Il mancato pagamento alle scadenze pattuite, od ogni altro fatto che determini o faccia supporre l'inadempimento del Cliente, comporta la decadenza dai termini concordati per il pagamento dei Sistemi, rendendo ogni credito del Fornitore verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, il Fornitore avrà facoltà di sospendere la consegna dei Sistemi non ancora consegnati o di risolvere immediatamente di diritto ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo o obbligo di risarcimento a favore del Cliente.

Al Fornitore è concessa la facoltà di sospendere o ritenere risolto di diritto il contratto senza qualsivoglia obbligo di indennizzo qualora, prima della spedizione dei Beni (anche se relativa ad un ordine formalmente già accettato), il Cliente ordinante risultasse di dubbia solvibilità o non conforme ai parametri di rating economico e finanziario stabiliti dalle principali agenzie di rating operanti sul mercato.

L'accettazione da parte del Fornitore del pagamento parziale o la tolleranza di altra tipologia di inadempimento da parte del Cliente non comporta la decadenza dalle facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto o di risolvere lo stesso, a causa di detto o altro inadempimento.

Art. 9 Garanzia e Responsabilità

9.1 Il Fornitore garantisce che i Sistemi, oggetto della compravendita, saranno in regolari condizioni di funzionamento, in conformità alle specifiche tecniche del costruttore.

9.2 Qualora i sistemi non siano immuni da vizi, in deroga a quanto previsto dagli artt. 1490 e segg. del Codice Civile, il Cliente potrà domandare esclusivamente la sostituzione o riparazione (a scelta del Fornitore) dei componenti dei Sistemi, con esclusione dei materiali di consumo soggetti a normale usura quali nastri, supporti magnetici, ecc. I vizi dovranno essere denunciati per iscritto entro 8 giorni dalla scoperta. Salvo diversa specificazione indicata dal costruttore, le prestazioni in garanzia verranno fornite entro 5 giorni lavorativi dalla consegna dei Sistemi affetti da malfunzionamento presso i locali del Fornitore.

9.3 Le prestazioni effettuate dal fornitore in virtù della garanzia di cui agli artt. 9.1 e 9.2 sono distinte rispetto alle prestazioni eventualmente effettuate in virtù di contratto di manutenzione stipulato a parte. La durata della garanzia è di 12 mesi salvo diversa specificazione indicata dal costruttore. Si evidenzia che alcune multifunzioni laser A3 a marchio CANON prevedono una garanzia di sei mesi, come da disposizioni del costruttore.

9.4 Il Fornitore non garantisce la compatibilità tra il software attualmente usato dal Cliente e le apparecchiature oggetto del presente contratto, con particolare riguardo ai sistemi operativi locali e di rete, di cui le apparecchiature stesse fossero eventualmente dotate. Qualora l'incompatibilità si manifesti nell'operatività di software prodotto dal Fornitore e venga richiesto a quest'ultimo di eliminare detta incompatibilità, è facoltà insindacabile del Fornitore di: a) disinstallare dai sistemi del Cliente ogni e qualsiasi software di terzi, applicativo o di utilità generale o di sistema; b) riportare i sistemi operativi locali e di rete alla versione originale rilasciata dal loro produttore, rimuovendo ogni e qualsiasi aggiunta operata da terzi. Ove il Fornitore eserciti detta facoltà, e ciò comporti riduzione di prestazioni o di compatibilità con altro



software di futura installazione, il Cliente rinuncia, fin d'ora e irrevocabilmente, a ogni e qualsiasi pretesa di indennizzo presente e futuro.

9.5 Il Fornitore non sarà responsabile nel caso di ritardi e mancato svolgimento delle Forniture o malfunzionamenti dei Beni e/o Servizi e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi che siano causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sui Beni, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte dei terzi non autorizzati (c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente; (d) interruzione totale o parziale del servizio di accesso alla rete internet causato da operatori di telecomunicazioni; (e) ogni altro fatto o circostanza non riconducibile a dolo o colpa grave del Fornitore.

9.6 Fatto salvo quanto previsto nell'art. 1495 e nei limiti di cui all'art. 1229 del Codice Civile, il Fornitore non risponderà dei danni eventualmente subiti dal Cliente, né per lucro cessante né per danno emergente, in dipendenza dall'acquisto e dall'uso dei Sistemi e comunque in dipendenza del presente Contratto.

Art. 10 Riserva di proprietà

Il Fornitore si riserva la proprietà dei Sistemi fino a quando il prezzo non sia stato integralmente pagato. Fino a tale momento il Cliente custodirà i Sistemi per conto del Fornitore e provvederà alla loro restituzione a semplice richiesta scritta del Fornitore stesso.

Art. 11 Esclusione facoltà di Recesso

A seguito della conclusione del presente Contratto, il Cliente non potrà recedere dallo stesso; ai sensi dell'art. 1382 Codice civile, qualora il Cliente non volesse dar seguito agli impegni assunti e dunque fosse inadempiente, corrisponderà al Fornitore, a titolo di penale, entro 10 (dieci) giorni dalla richiesta, la somma pari al 28% del valore complessivo dell'Offerta oltre a quanto dovuto per i beni e servizi già erogati.

Art. 12 Comunicazioni

Tutte le comunicazioni inerenti allo svolgimento del rapporto contrattuale dovranno essere effettuate presso le sedi delle Parti così come indicato nell'offerta.

Art. 13 Nullità parziale

L'eventuale nullità di una delle clausole del presente contratto non determinerà la nullità dell'intero Contratto ex art. 1419 comma I c.c. per espressa volontà dei contraenti.

Art. 14 Disposizioni finali e Legge applicabile

Il fornitore non assume alcuna altra obbligazione in aggiunta a quelle esplicitamente previste dal presente Contratto, e in particolare non presta alcuna garanzia né in merito alla corrispondenza tra le aspettative del Cliente e le prestazioni rese e/o dovute in base al Contratto stesso né per quanto attiene ai risultati di tali prestazioni o alla loro rispondenza ad uno specifico scopo. Di conseguenza il Cliente resta l'unico responsabile della scelta dei Programmi e della valutazione della loro corrispondenza con i suoi specifici obiettivi. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.



Art. 15 Foro competente

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere fra il Fornitore ed il Cliente relativa alla interpretazione e/o alla esecuzione del Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Vicenza.

Luogo e data

Timbro e firma del Cliente

Luogo e data

Firma del Fornitore

Il Cliente dichiara di aver preso visione e di approvare specificatamente, ai sensi e per effetto degli art. 1341 e 1342 C.c., le clausole di cui all'art. 2 (Oggetto del contratto); all'art. 3 (Validità del Contratto); all'art. 4 (Compravendita); all'art. 5 (Scelta dei Sistemi); all'art. 6 (Consegna e Rischio); all'art. 7 (Installazione); all'art. 8 (Prezzo e modalità di pagamento); all'art. 9 (Garanzia e Responsabilità); all'art. 10 (Riserva di proprietà); all'art. 11 (Esclusione facoltà di Recesso); all'art. 12 (Comunicazioni); all'art. 13 (Nullità parziale); all'art. 14 (Disposizioni finali e Legge applicabile); all'art. 15 (Foro competente).

Luogo e data

Timbro e firma del Cliente